



Uw intelligente CRM + AIA
Efficiënt. Transparant. Verbonden.

CAS genesisWorld x13

CRM + AIA voor unieke klantrelaties

Ongeacht de taak of locatie – met de nieuwe CAS genesisWorld-versie x13 is uw digitale kantoor altijd waar u ook bent. De complete CRM/XRM-oplossing voor het MKB biedt u ideale ondersteuning bij het werken binnen het nieuwe normaal, snelle toegang tot alle belangrijke klantinformatie en alle functies die u zich maar kunt wensen in één CRM/XRM-oplossing: digitale processen, geautomatiseerde workflows, unieke toenadering tot uw klanten, evenals moeiteloos teamwerk onder alle omstandigheden.

Elke werkplek is uniek: laat u verrassen met maximale individuele instellingen en flexibiliteit. Geniet van de vrijheid om uw CRM aan te passen met unieke weergaven die aan uw wensen voldoen.

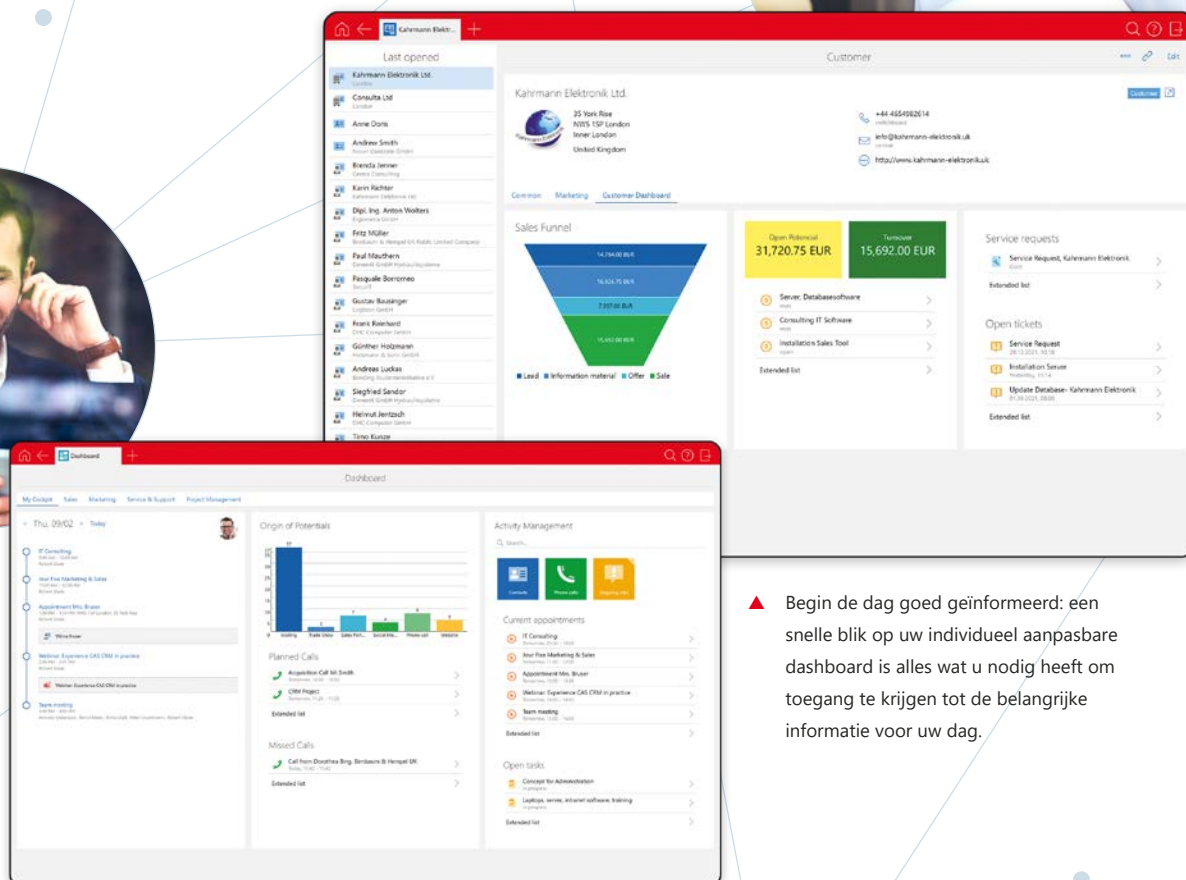
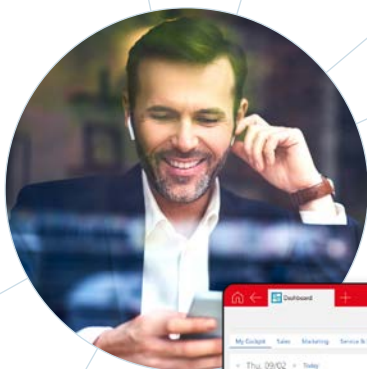
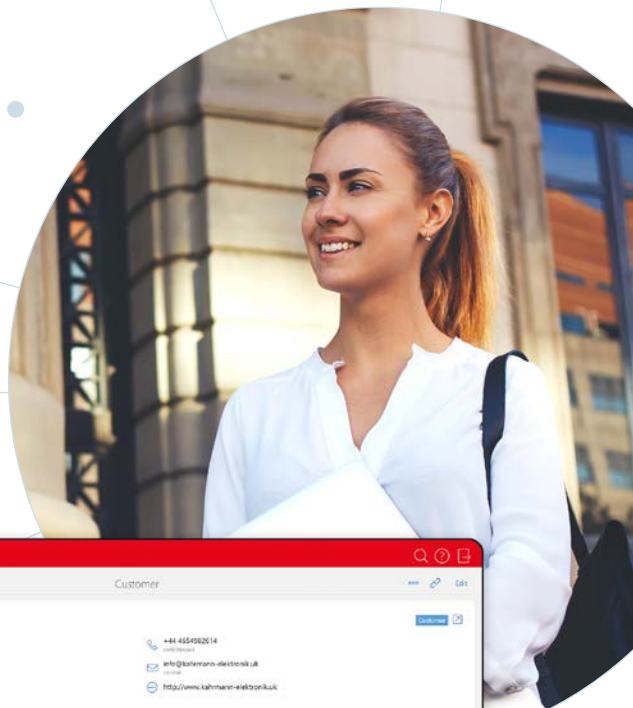
Implementeer uw bedrijfsprocessen, het is makkelijker dan u denkt! Veel nieuwe functies helpen u om teamwerk te optimaliseren, bijvoorbeeld de bordweergave in de stijl van een virtueel kanban overzicht of de SmartActions. Met de efficiënte workflows die samenwerking tussen verkoop-, marketing- en serviceafdelingen mogelijk maken, kunt u uw klanten enthousiast maken met een onderscheidende Customer Centricity-aanpak.

Verder bieden Augmented Intelligence Assistants – kortweg AIA – nuttige ondersteuning bij uw dagelijkse werk, bijvoorbeeld met de verfijnde Picasso-zoekopdracht.

CAS genesisWorld x13 staat voor zowel digitale vrijheid en soevereiniteit als ook maximale gegevensbeveiliging. Met de voortdurende ontwikkeling van de CRM/XRM-oplossing in overeenstemming met de voorschriften voor gegevensbescherming, de „fair.digital“-keurmerkcertificering en de „Software Made & Hosted in Germany“-prijs, zorgen we ervoor dat alle klantgegevens juridisch waterdicht beschermd worden voor u en uw klanten tegen datamisbruik.

Laat u verrassen door de nieuwe versie x13 van CAS genesisWorld: met de CRM/XRM-netwerkoplossing bent u het beste voorbereid op de nieuwe digitale werkplek en de succesvolle toekomst van uw bedrijf.



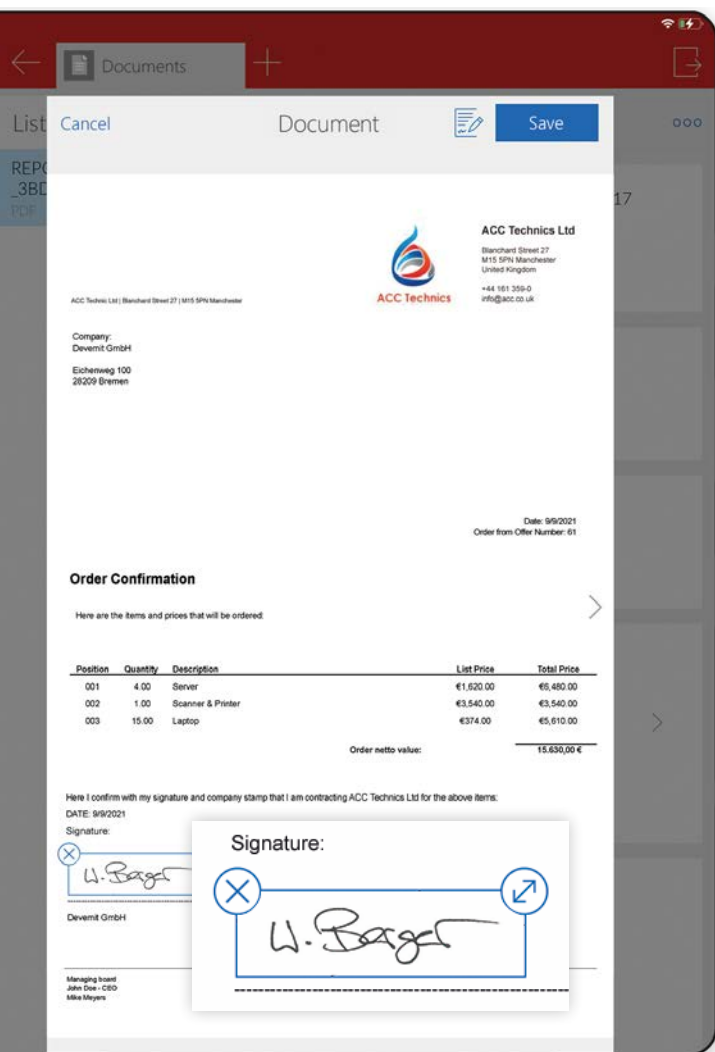


▲ Altijd alles in het zicht: Alle belangrijke informatie over een contactpersoon vindt u in het klantendossier.

▲ Begin de dag goed geïnformeerd: een snelle blik op uw individueel aanpasbare dashboard is alles wat u nodig heeft om toegang te krijgen tot de belangrijke informatie voor uw dag.

Ervaar elke dag digitale vrijheid

Gebruik de fundamentele sterke punten van uw complete, genetwerkte CRM/XRM-oplossing en ervaar elke dag digitale vrijheid met CAS genesisWorld x13. De informatie over uw dagelijkse gang van zaken, bijvoorbeeld gegevens over uw klant, projecten, kansen of taken, is op één centraal plek beschikbaar. Zo zorgt u voor efficiënt en consistent teamwerk op alle apparaten – overal en altijd.



- ▲ Met de CAS genesisWorld Mobile-app heeft u de mogelijkheid om documenten snel en eenvoudig digitaal te laten ondertekenen door de klant, ook onderweg.

AIA: Slimme wizards speciaal voor u

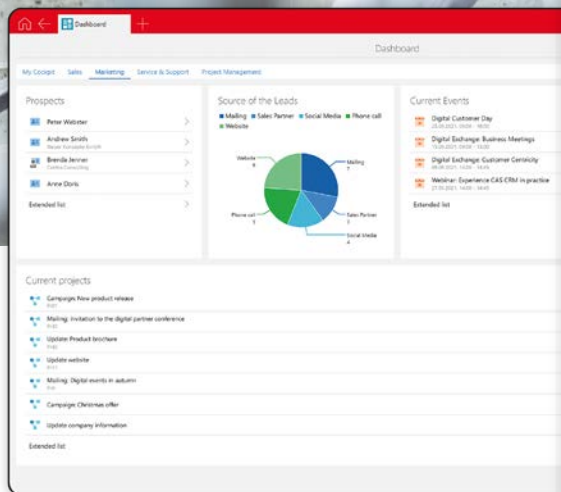
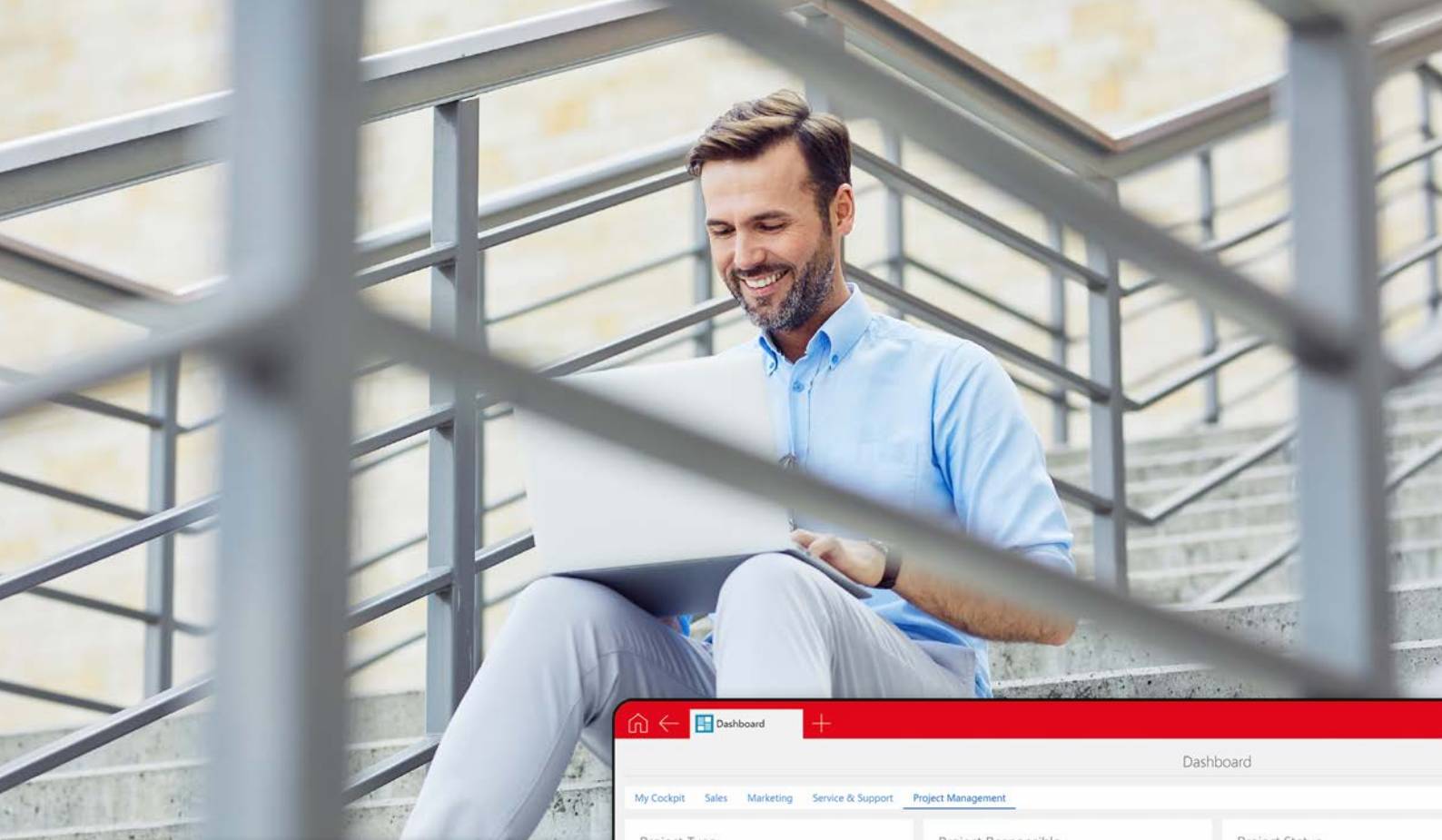
Diverse Augmented Intelligence Assistants (AIA) ondersteunen u al bij uw dagelijkse werkzaamheden. De nieuwe versie bevat nog meer van die slimme assistenten. De e-mail campagne assistent begeleidt u door het hele proces rondom het maken van e-mailings – van het maken van uw marketinglijst tot het e-mailontwerp tot het verzenden ervan.

De verkoopkanswizzard versnelt uw leadbeheer en maakt een hoger voltooiingspercentage mogelijk. Met de op AI gebaseerde Picasso-zoekopdracht hebt u toegang tot andere slimme wizards die u nog sneller dan voorheen van de gewenste informatie voorzien, omdat deze uw eerdere zoekgedrag in het CRM/XRM-systeem herkent.

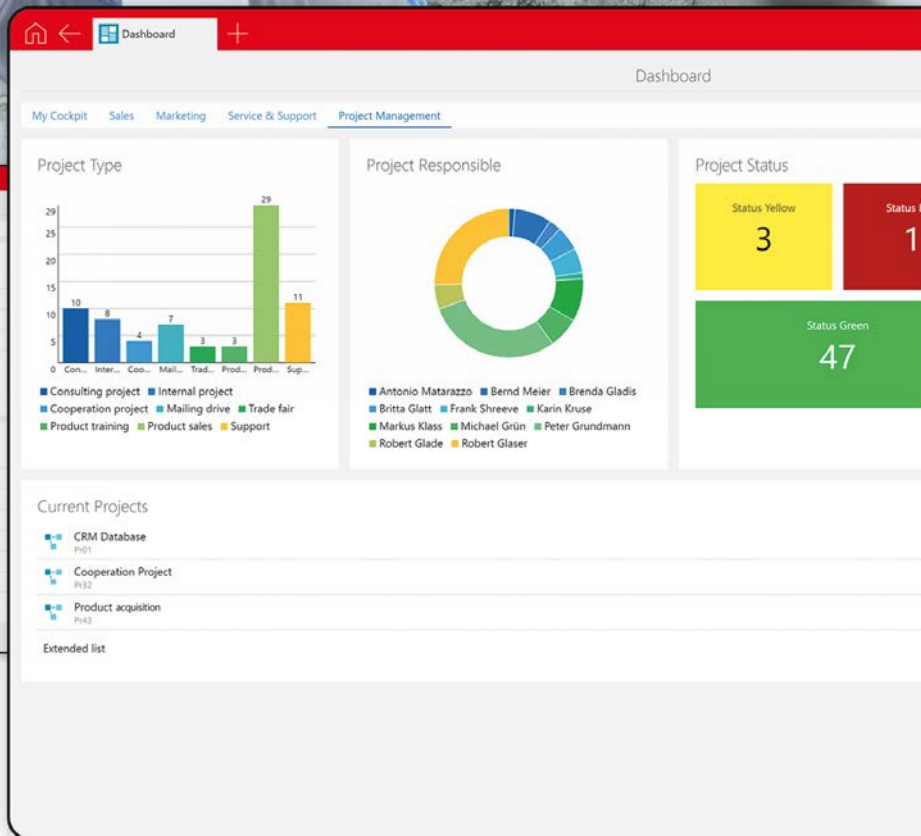
Zowel online als offline het beste voorbereid

Onderweg alle gegevens bij de hand hebben? Geen probleem. Met de CAS genesisWorld Mobile App bent u nog flexibeler onderweg. Met de functie „Offline dossier” heeft u onderweg toegang tot alle belangrijke klantgegevens zonder internetverbinding. U bepaalt zelf welke informatie u offline beschikbaar wilt stellen om uw klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn.

U heeft de handtekening van de klant nodig voor een serviceklus of een bestelling? Documenten printen, ondertekenen en scannen is ouderwets! Nu kunt u klanten PDF-documenten in de CAS genesisWorld Mobile App rechtstreeks op het touchscreen van elk mobiel apparaat laten ondertekenen. Dit bespaart u niet alleen tijd, maar zorgt er ook voor dat alle relevante klantinformatie blijft waar deze hoort: in uw CRM/XRM.



- Of het nu gaat om verkoop, marketing of service – met CAS genesisWorld x13 kunt u het dashboard individueel naar uw behoeften ontwerpen.



Onbeperkte aanpassingsmogelijkheden voor meer individualiteit

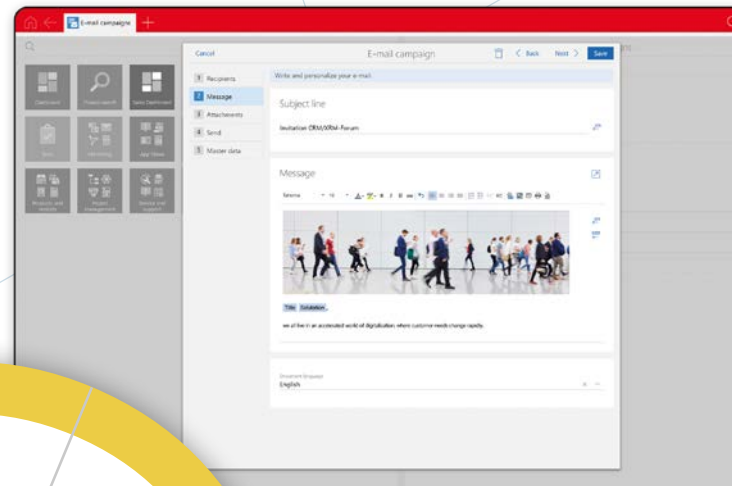
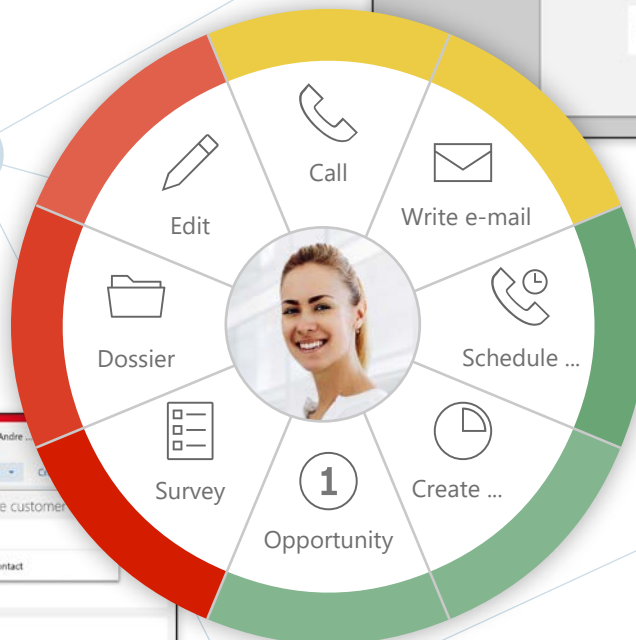
Pas uw werkomgeving flexibel aan op uw behoeften en zorg voor meer efficiëntie voor uw persoonlijke werkveld. Van verkoop tot marketing of service – met CAS genesisWorld x13 is het nog eenvoudiger om apps of dashboards op maat te maken en deze beschikbaar te

stellen aan de relevante gebruikersgroepen. Plaats simpelweg de belangrijkste weergaven, zoals „Mijn topklanten” of „Huidige projecten”, in uw persoonlijke app-starter en win kostbare tijd om klantrelaties te versterken met CAS genesisWorld x13.

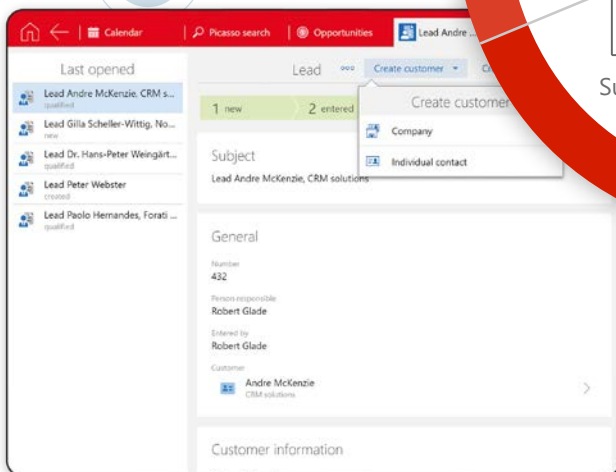
Perfect gelukkig

Creëer een spannende klantreis

Organiseer uw klantenbeheer om consistent te voldoen aan de eisen en wensen van nieuwe en bestaande klanten en laat ze uw fans worden. Neem contact op met prospects op precies het juiste moment en blijf in contact door ze te prikkelen met onderscheidende en unieke expertise – zelfs in het digitale tijdperk.



▲ Voor een persoonlijk klantdialoogvenster stelt en individualiseert u snel en eenvoudig e-mails met behulp van de e-mailcampagnewizard.



▲ Met behulp van de lead-app kunt u tijdens uw verkoopgesprek alle relevante informatie vastleggen en deze later gebruiken in verkoopkansen.

Verzamel en creëer eenvoudig digitale verkoopleads in recordtijd

Gebruik uw tijd bij het eerste klantcontact voor wat er echt toe doet: de persoonlijke binding. Profiteer van de waardevolle ondersteuning voor het maken van leads – vanaf nu beschikbaar in het web en mobiele clients. Met behulp van de CAS CardScanner die nu is geïntegreerd in de contactwizard, maakt u in een mum van tijd nieuwe leads van contacten. Zo kunt u snel gekwalificeerde kansen creëren.



Alle benodigde informatie wordt georganiseerd en verzameld tijdens het eerste klantcontact en vervolgens vastgelegd in de verkoopkans. Vervolgens kunnen de vervolgstappen automatisch worden aangemaakt op basis van uw lead tijdens het vervolg van het verkoopproces.

Gecombineerde lijsten zorgen voor transparantie

Alle belangrijke informatie in één lijst: het nieuwe weergavetype „Gecombineerde lijsten” zorgt voor meer transparantie. Toon meerdere kolommen uit gekoppelde datarecords: u kunt bijvoorbeeld de belangrijkste contactpersonen en hun functie weergeven in de verkoopkansen app.

SmartActions voor snelle acties

CAS genesisWorld x13 ondersteunt u op efficiënte wijze bij het snel en eenvoudig starten van de volgende actie met slechts een paar kliks. Gebruik de SmartActions om tijd te besparen en uw vervolgacties te plannen door bijvoorbeeld automatisch afspraken en telefoontjes te maken, herhaalacties op te slaan of ad hoc uit te voeren. U kunt zowel nieuwe gegevenssets maken als veldwaarden of toegangsrechten wijzigen.

De ideale CRM-partner voor uw klantcommunicatie

Met CAS genesisWorld x13 kunt u een nog persoonlijkere en individueel gerichte dialoog met uw klanten aangaan. Hiervoor staan u een breed scala aan communicatie – en uitwisselingsmogelijkheden ter beschikking. U kunt nu bijvoorbeeld de Enquête module in de

CAS genesisWorld-webclient gebruiken om aangepaste enquêtes te maken en deze gemakkelijk via e-mail naar uw klanten te sturen. Vervolgens kunt u de verzamelde feedback in CAS genesisWorld analyseren om de behoeften van uw klanten beter te begrijpen en uw klantrelatie te versterken.

De juiste berichten op het juiste moment

Voor uw succesvolle e-mail marketing kunt u gebruikmaken van de integratie van Inxmail, Evalanche of vergelijkbare e-mail campagnesystemen. Start uw gepersonaliseerde campagne met de nieuwsbrief/marketingtool: stuur gekwalificeerde adressen vanuit uw CRM/XRM naar Evalanche of Inxmail.

U kunt eenvoudig profielen van de e-mail marketingtools synchroniseren met CAS genesisWorld – inclusief een matchinglogica met inventaris – en profielgegevens van een adres – en zo uw succesvolle klantcommunicatie starten. Uw voordeel: u hoeft gegevens niet meer in twee systemen te beheren, opt-in gegevens worden overgenomen en doublures worden voorkomen.

Om uw klantcommunicatie permanent te optimaliseren, bieden de succesbewakingsfuncties waardevolle inzichten: statistische gegevens over uw campagne in detail weergeven en analyseren, bijvoorbeeld het klikgedrag in CAS genesisWorld.



Maak teamwerk fascinerend eenvoudig

Of u nu op kantoor, onderweg of thuis bent: met CAS genesisWorld x13 wordt uw teamwerk direct efficiënter, gestructureerd en klantgericht in taken, kansen en projecten. De nieuwe functies ondersteunen u door teamwerk over de afstand gemakkelijker te maken en u in staat te stellen de voordelen van centrale gegevens in een geïntegreerd CRM/XRM-systeem volledig te benutten.

Geïntegreerde bordweergave voor transparante workflows

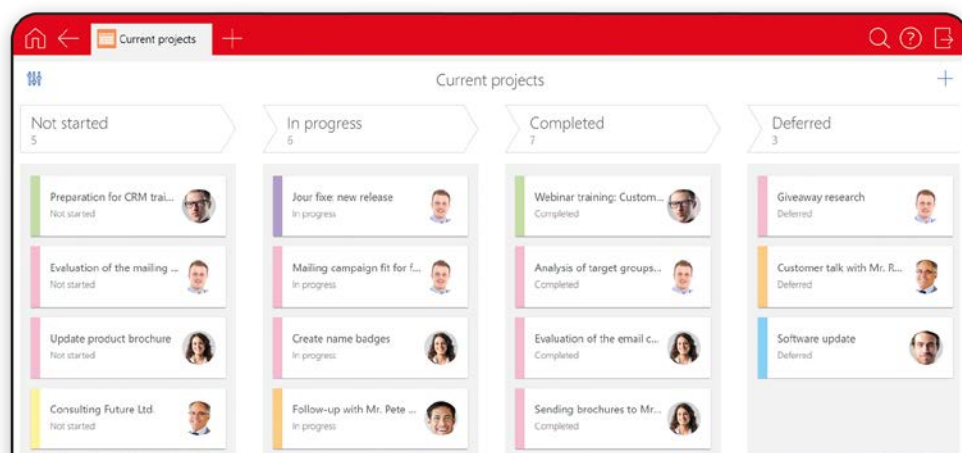
Omslachtig taakbeheer binnen teams behoort tot het verleden: met de geïntegreerde bordweergave creëer je het ideale kader voor collaboratief teamwerk in de vorm van een kanbanbord. Met de grafische visualisatie van processen creëer je volledige transparantie en kun je de status van taken, procedures en andere activiteiten beter traceren. Zo wordt taakbeheer eenvoudiger, worden knelpunten voorkomen, kunt u zowel afhankelijkheden als

voortgang identificeren en ten slotte uw processen versnellen. Naarmate de workload van elke afzonderlijke medewerker zichtbaar wordt, kan het team beter coördineren en een agile teamwerkstructuur opzetten. Organiseer nog efficiëntere vergaderingen door de projectvoortgang voor alle betrokkenen te visualiseren. Met soepelere processen en continue aanpassingen en optimalisaties kunt u uw werkresultaten duurzaam verbeteren. Daarbij leidt de geïntegreerde boardview tot een merkbare verhoging van de efficiëntie en meer plezier in teamwerk.

Online vergaderingen plannen in Ad hoc

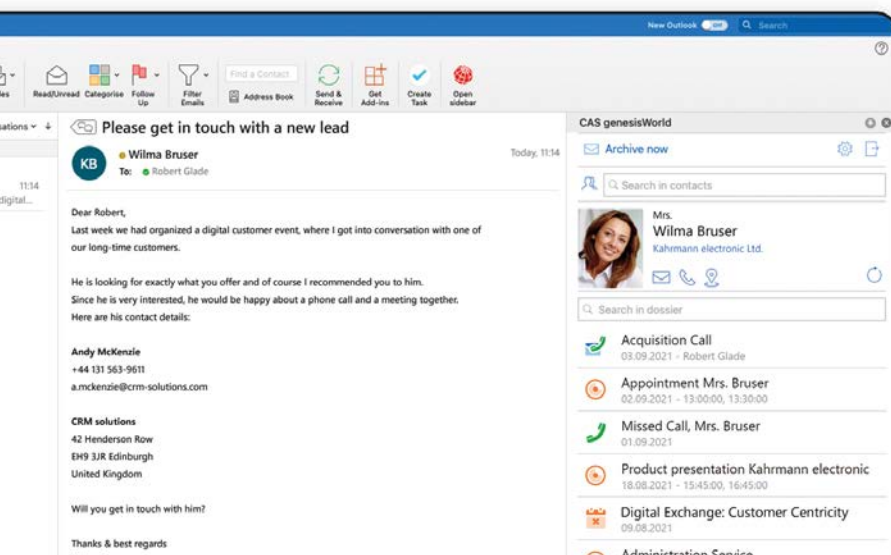
Videoconferenties zijn momenteel een van de meest gebruikte vergaderformaten om met elkaar te communiceren, beslissingen te nemen of samenwerken aan projecten. Om teamwerk over de ruimtelijke afstand te vergemakkelijken, kunt u online vergaderingen plannen en starten via Microsoft Teams rechtstreeks in CAS genesisWorld.

- In de huidige bordweergave worden alle huidige taken, procedures en activiteiten gevisualiseerd voor de teamleden.



Nieuwe plug-in voor Microsoft 365 Office Accounts – nu ook voor je Mac

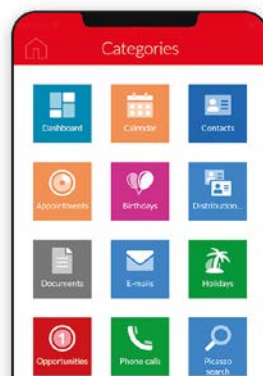
Met uw Microsoft 365 Office-account kunt u nu de CAS genesisWorld-invoegtoepassing voor zowel Microsoft Windows als uw Mac installeren. U kunt bijvoorbeeld de CAS genesisWorld Sidebar in Outlook gebruiken: met deze handige sidebar heeft u op elk moment toegang tot het klantendossier terwijl u uw e-mail checkt. Met slechts één klik kunt u zowel e-mails versturen via Microsoft Outlook als archiveren in het betreffende klantendossier in CAS genesisWorld.



Aangepaste agendaweergaven

Van klantafspraken tot regelmatig geplande vergaderingen of vakantieplanning binnen uw teams: maak aangepaste kalenderweergaven voor een snel overzicht. Sla uw belangrijkste agendaweergaven op, inclusief de deelnemers en het weergaveformaat (dag-, week- of maandoverzicht) om ze op elk moment snel te kunnen openen.

◀ Via de zijbalk in Microsoft Outlook heeft u snel toegang tot alle belangrijke informatie uit het klantendossier in CAS genesisWorld.



◀ De nieuw ontworpen app-pictogrammen zijn modern, slim en intuïtief voor uw dagelijkse werkzaamheden op alle apparaten.

Gegevensbescherming – geen mitsen en maren

Vooral in tijden van mobiele en digitale kantoren is betrouwbare software de basisvoorwaarde voor elk bedrijf en zijn werknemers om juridisch waterdichte processen te realiseren in overeenstemming met de voorschriften voor gegevensbescherming. Dit geldt vooral als u wilt voldoen aan de EU-GDPR. Gegevensbescherming is een centraal onderdeel van de CRM/XRM-oplossing, vooral als uw bedrijf een combinatie van desktop-, web- en mobiele app-clients online of offline implementeert. Gecertificeerd met het nieuwe „fair.digital“ kwaliteitszegel en geëerd met de „Software Made & Hosted in Germany“ award,

CAS genesisWorld staat voor gegevensbeveiliging – geen mitsen en maren. Het geavanceerde rechtensysteem beschermt – zowel intern als extern – tegen ongeautoriseerde toegang tot documenten en andere gevoelige klantgegevens. Onderweg biedt de geïntegreerde standaard van de AppConfig Community nog meer bescherming in de mobiele app. Met behulp van de geïntegreerde standaard kunt u de mobiele app implementeren via ondersteunde Mobile Device Management (MDM)-systemen.

Nog meer hoogtepunten

Benieuwd naar de andere functies van CAS genesisWorld x13? U kunt zich verheugen op verdere hoogtepunten en een nog hogere bruikbaarheid dankzij talrijke drag-and-drop-functies, gebruiksvriendelijke telefonieprotocollen en nog veel meer.

We hebben prestatieverbeteringen doorgevoerd voor deep links, bij het benaderen van CRM-gegevenssets vanuit externe systemen, bijvoorbeeld een e-mailclient, de Microsoft Outlook Add-In, of via de belleridentificatiefunctie. Verder zijn de widgets voor uw startscherm uitgebreid en is de documentgrootte voor de webclient vergroot.

Nieuwe look & feel: modern, slim, intuïtief

U zult versteld staan van de nieuwe gebruikersinterface met de nieuw ontworpen app-pictogrammen. Dankzij de SmartDesign-technologie vindt u het geoptimaliseerde ontwerp consistent op alle apparaten.

CAS SmartSearch

De populaire CAS SmartSearch krijgt uitgebreide instellingen, onder andere voor het zoeken in volledige tekst. Aanpasbaar voor uw bedrijf, beheerders kunnen de weergegeven velden in de zoeklijst voor documenten en adressen wijzigen.

Mobiele synchronisatie: altijd up-to-date

Wilt u altijd direct en gemakkelijk toegang tot de belangrijkste gegevens op uw tablet of smartphone? Dankzij Mobile sync worden uw klantgegevens automatisch gesynchroniseerd met uw mobiele apparaat vanuit de centrale database – inclusief alle voordelen van het native besturingssysteem van het apparaat.

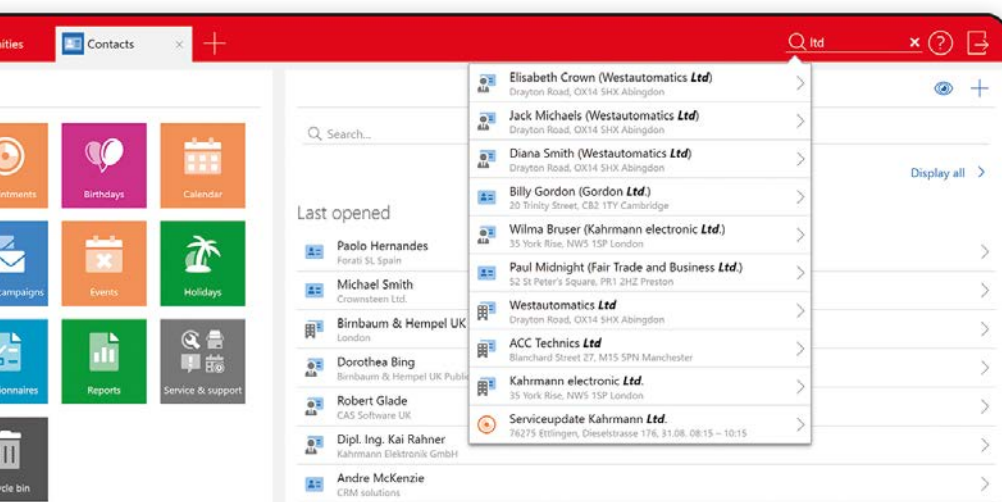
Nieuw in OpenSync

Het zelfontworpen CAS-framework OpenSync maakt de naadloze integratie van elke oplossing van derden in uw individuele systeemlandschap mogelijk. Met CAS genesisWorld x13 kunt u datasilo's beter oplossen en informatie uit verschillende systemen samenvoegen tot één consistente informatiestroom. Daarmee kunt u bijvoorbeeld data uit een bestaande ERP-oplossing beschikbaar stellen.

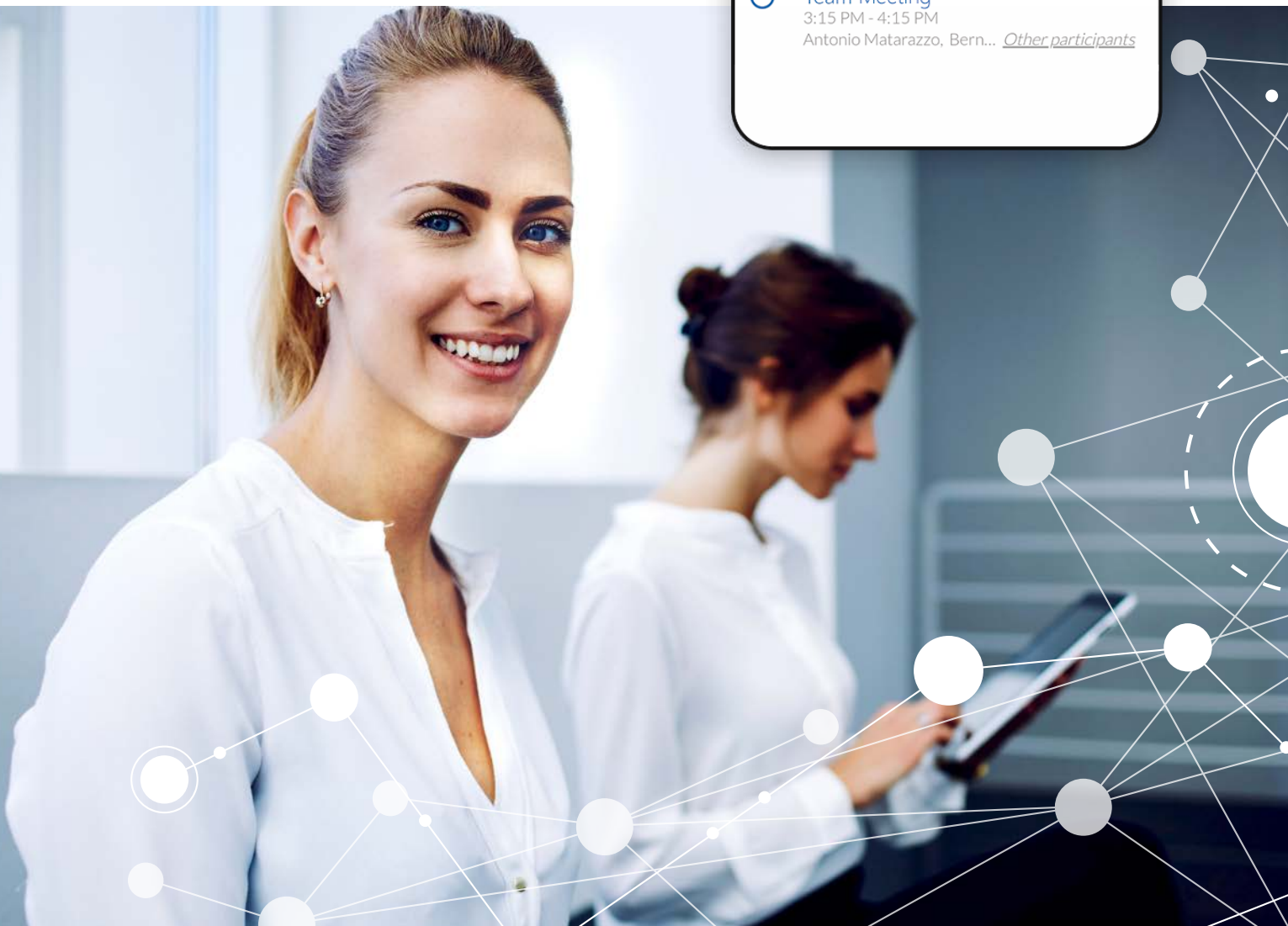
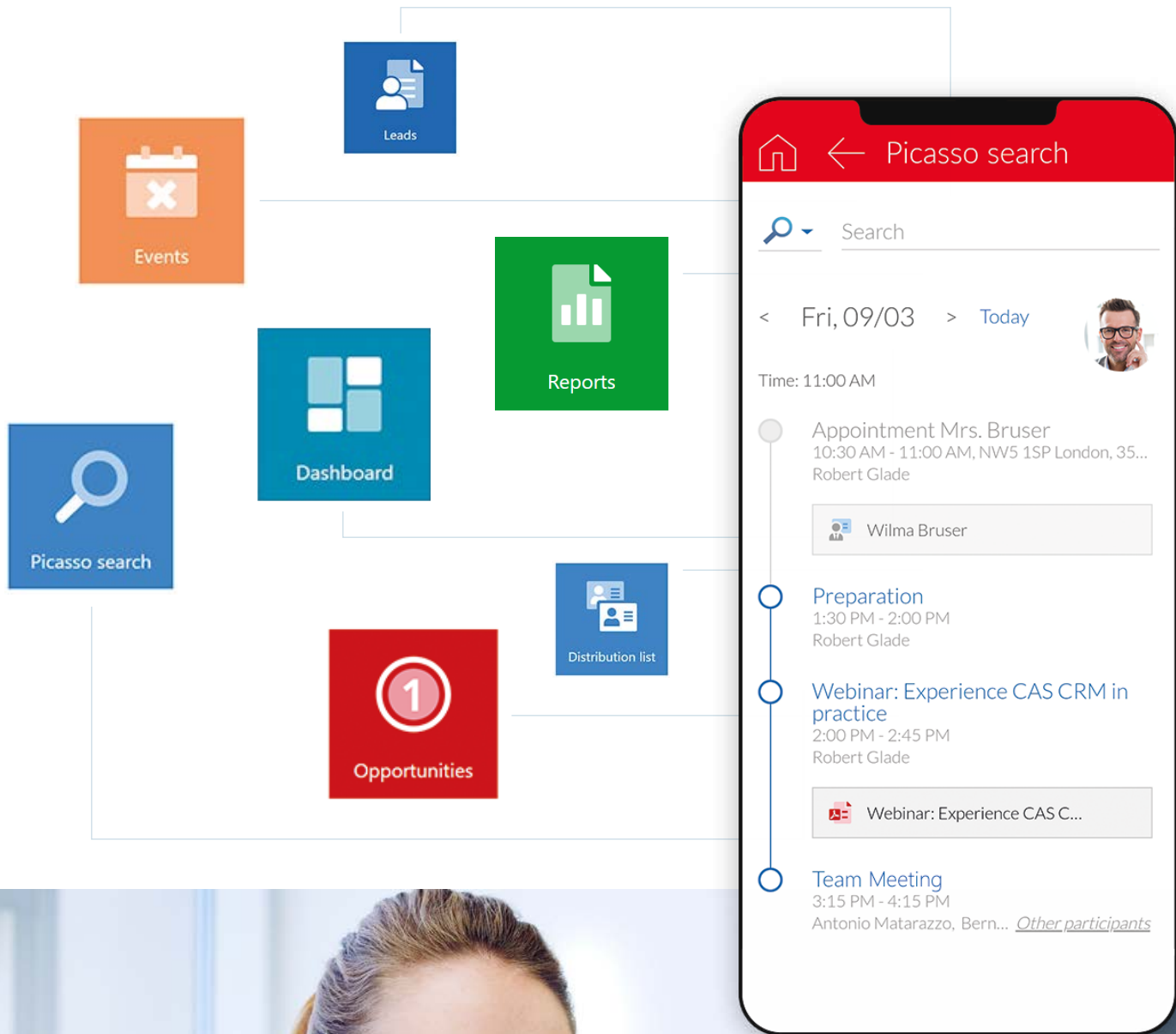


U kunt deze en andere hoogtepunten van CAS genesisWorld x13 vinden op: www.cas-crm.nl

Laten we beginnen aan uw succesvolle CRM + AIA-toekomst: voor sterke klantrelaties, gezonde groei en duurzaam bedrijfssucces.



De intelligente CAS SmartSearch toont uw gepersonaliseerde zoekresultaten in de zoeklijst, gesorteerd op relevantie..



Uw contactpersoon



Kerridge Commercial Systems
Nieuwe Gouwe O.Z 2j
2801 SB Gouda
Nederland

Telefon: +31 413 387 777
E-Mail: info@kerridgecs.nl
www.kerridgecs.nl

