

10 veranderingen

die de toekomst bepalen voor accountantskantoren



10 veranderingen

die de toekomst bepalen voor accountantskantoren

Wanneer verandering en bestendigheid mooi met elkaar in balans zijn, valt de wereld beter te begrijpen. Sommige boekhoudkundige aspecten zijn niet veel veranderd sinds de uitvinding van het dubbele boekhouden in de dertiende eeuw. Er zijn zelfs mensen die beweren dat het hele principe van het boekhouden onveranderd is gebleven sinds de invoering van debet en credit in het oude Mesopotamië. Anderzijds is accountancysoftware juist een speerpunt van de allernieuwste technologische ontwikkelingen, ingegeven door de ingrijpende maatschappelijke veranderingen die herdefiniëren wat financieel management betekent in de eenentwintigste eeuw.

In dit artikel kijken we naar de tien belangrijkste veranderingen waarmee accountantskantoren te maken krijgen en wat aan die veranderingen ten grondslag ligt. Dit kan in twee categorieën worden onderverdeeld: originele technologie en toegenomen verwachtingen van klanten.

Originele technologie verwijst naar de combinatie van dataverwerking en de beslissingen die mensen nemen op basis van die data. Deze combinatie is compleet nieuw. De volledige top 5 van de 10 grootste veranderingen in de financiële wereld wordt ingenomen door dit soort technologie. Hieruit vloeit een ongelooflijk inkomstenpotentieel voort, dat alleen accountants concreet kunnen maken voor hun organisaties en cliënten. Deze ontwikkelingen gaan echter ook gepaard met enkele specifieke uitdagingen, en die uitdagingen vergen een aanpak die even origineel is als de technologie waaruit ze zijn voortgekomen.

De vijf belangrijkste veranderingen als gevolg van originele technologie

1. Zelfsturende ERP-systemen

Systemen voor Enterprise Resource Planning (ERP) waren altijd al gericht op efficiëntie. Nu passen ze dat principe ook toe op zichzelf: ERP-systemen moeten meer kunnen met minder handwerk. Slim omgaan met de context is een van de meest recente ontwikkelingen op dit gebied en maakt het mogelijk om data rechtstreeks uit sociale netwerken en mobiele streams te halen. De data worden vervolgens gebruikt voor voorspellende analyses en programma's om het systeem dingen aan te leren. Op deze manier ontstaan zelfsturende ERP-programma's die de hoeveelheid repetitief administratief werk beperkt houden. Timesheets kunnen op voorhand worden ingevuld en onkostendeclaraties worden automatisch ingevuld op basis van de locatiegegevens van de medewerker en gedragsanalyse.

2. De adaptieve cloud

De eerste grote golf van de ingebruikname van de cloud is voorbij. Organisaties zijn nu hun processen en applicaties aan het optimaliseren met private, publieke en hybride clouds.

Gartner voorspelt dat de markt voor clouddiensten tot en met 2017 een samengestelde jaarlijkse groei van 16,8 procent zal laten zien. Accountantskantoren moeten weten hoe het verplaatsen van financiële gegevens en bedrijfskritische applicaties in zijn werk gaat - en niet alleen in en uit de cloud, maar ook van de ene cloud naar de andere.

3. Wearables zoals de Apple Watch

ERP-systemen worden slimmer en worden steeds meer mensgericht. In een soortgelijke beweging zetten organisaties tegenwoordig sociale, mobiele en cloudgebaseerde projecten op om de klant meer te betrekken bij wat ze doen. Wearables staan centraal bij deze ontwikkeling.

Het mobiele werken heeft de werkplek de afgelopen vijf jaar grondig veranderd. Die veranderingen zullen alleen nog maar sneller gaan nu wearables als de Apple Watch hun intrede doen. Het is nu al zo dat financiële analyses worden gedeeld via wearables, wat het verzamelen en delen van data eenvoudiger maakt voor accountantskantoren.

4. Multidimensionale financiële modellen

Accounting was al erg complex toen bedrijven nog maar te maken hadden met één activiteit en één munt. In de toekomst zal iedereen moeten werken met een multidimensionaal financieel model. U zult kengetallen voor uw rentabiliteit moeten vergelijken en de meest uiteenlopende voorspellende modellen moeten genereren op basis van de kleinste variaties. Ook zult u een oplossing moeten vinden voor de tegenstrijdige coderingschema's die in verschillende regio's gangbaar zijn.

De volgende generatie accountancysoftware kan in real-time updates doorvoeren voor de verschillende valuta's, budgetten, prognoses, activiteiten van leveranciers en klanten, en andere kritieke gegevens die worden gebruikt.

5. Beslissingsondersteuning

Net zoals de nieuwste kunstmatige intelligentie zorgt voor uitstekende schaakcomputers, is de nieuwste beslissingsondersteunende technologie in staat om in één seconde duizenden verschillende voorspellingen te evalueren. Wanneer intelligente ERP-systemen worden gecombineerd met de flexibiliteit van de menselijke geest, ontstaat een systeem dat beslissingen kan nemen en daarbij zichzelf kan evalueren en verfijnen.

Stappen die steeds terugkeren kunt u automatiseren, zodat u meer tijd overhoudt voor belangrijker zaken, en u gebruikt grote hoeveelheden gegevens uit het verleden voor nieuwe prognoses. Met uw eigen accountingervaring plaatst u gegevens in de juiste context, zodat de rapporten die u creëert aan betrouwbaarheid winnen.

In de toekomst is het nog belangrijker dat u kort op de bal speelt en dus dat uw software uw strategische mensen op tijd waarschuwt.

De intuïtieve interface

De volgende generatie tools maken reeds gebruik van originele technologie en hebben een intuïtieve interface. Van kleine winkels tot grote multinationals, dankzij het internet is er een gelijk speelveld voor iedereen. Het staat iedereen vrij om het uiterste te halen uit de geweldige ontwikkelingen die we vandaag meemaken.

Om betere beslissingen te nemen en concurrerder te zijn, hebben alle bedrijven een uitgebreid cashflowmodel nodig en moeten ze perfect zicht hebben op hun financiële toestand. Dat geeft al meteen aan waarom klanten meer sturing willen van hun accountants.

Verandering 6 tot en met 10: Toegenomen verwachtingen van klanten

6. Behoeft aan meer flexibiliteit en responsiviteit

Accountantskantoren lijken vaak niet te beseffen dat de ERP-systemen van vroeger in de eerste plaats waren bedoeld voor de specifieke uitdagingen van productiebedrijven. Klanten willen nu flexibele financiële applicaties waarmee ze snel kunnen inspelen op veranderende omstandigheden. Bedrijven kunnen zich geen stilstand en onderbreking veroorloven. In de toekomst moeten systemen zich aanpassen aan mensen - niet omgekeerd. Automatisering moet repetitief werk overnemen en een einde maken aan inefficiëntie, zodat medewerkers meer tijd overhouden voor zaken die de rentabiliteit opkrikken.

7. Aanpassing aan internationale concurrentie

Nieuwe, sterke concurrenten doemen aan alle kanten op. Vroeger zaten concurrenten aan de andere kant van de straat of aan de andere kant van het land. Nu kan er van de ene dag op de andere ineens een concurrent bijkomen in Afrika of Azië. Informatietechnologie en betere logistiek hebben grenzen laten verdwijnen.

Die onzekerheid maakt het moeilijk om echt goed te concurreren. Daarom vallen bedrijven terug op financiële instrumenten om voordeel te creëren. Nieuwe accountancysoftware houdt bij het evalueren van investeringen automatisch rekening met wisselkoersen. Snel kunnen reageren op concurrenten met gedetailleerde winst- en verliescijfers kan een immens verschil betekenen.

8. Snellere en nauwkeurigere cashflowprognoses

Cashflow is belangrijk voor een bedrijf. De balans kan er nog zo goed uitzien, alles hangt af van de cashflow. Vroeger moesten bedrijven het doen met gegevens uit het verleden en stelden ze een ruwe prognose op. Bedrijven met de grootste buffer hadden een strategisch voordeel. Maar zo werkt het niet meer. Met geavanceerde software voor de cashflowplanning kunnen accountantskantoren nu een veel nauwkeuriger beeld creëren van het valutarisico. U hebt nu toegang tot gegevens die u kunt weergeven tot op het gewenste detailniveau. Klanten verwachten betere liquiditeitsprognoses en eenvoudig te begrijpen modellen, zodat ze à la minute beslissingen kunnen nemen.

9. Van babyboom- tot millenniumgeneratie

Over de hele wereld geven babyboomers de fakkel door aan de millenniumgeneratie, op de meest uiteenlopende niveaus. Tijdens deze moeilijke overgangperiode verwacht de klant dat accountantskantoren de leiding nemen en financiële operaties eenvoudiger maken voor beide generaties. Ook al hebben ze vaak heel verschillende technische kennis en gaan ze niet allemaal even gemakkelijk om met online financiële tools, ze moeten wel samenwerken. U kunt deze samenwerking vlot laten verlopen door een zelfsturend ERP-systeem te implementeren dat zo flexibel is dat u in één keer voldoet aan de behoeften van beide generaties.

10. Regelgeving en de naleving ervan

Voor bedrijven zijn de risico's groter dan ooit, mede door de toegenomen controle van overheidsinstellingen en branchespecifieke controleinstanties. Bedrijven krijgen te maken met nieuwe wet- en regelgeving die misschien niet meteen duidelijk is. Managers zijn niet altijd op de hoogte van de gevolgen van bepaalde nieuwe wetgeving op het gebied van hun activiteiten.

Van accountants en andere professionals in de financiële dienstverlening wordt verwacht dat zij alles weten over de risico's en de naleving van alle wet- en regelgeving. Nieuwe technologie kan daarbij helpen door al deze veranderingen in real-time bij te houden en duidelijk te maken wat er moet gebeuren.

De volgende fase in de accountingevolutie

Accounting en financieel managers nemen al in een vroeg stadium van de strategische planning een meer leidende rol op zich. Accountancysoftware kan CFO's helpen om deze wereldwijde digitale transformatie in goede banen te leiden. Door de omvang en het belang van deze veranderingen krijgen accounting en financiële problemen een strategisch tintje.

Financieel leidinggevendenden moeten onderzoeken wat de gevolgen zijn van de meest recente technologische ontwikkelingen en de ontwikkelingen in de verwachtingen van de klant, zowel voor zichzelf als voor hun cliënten. De toekomst is nu, op bepaalde manieren. Pas toe wat u van deze veranderingen hebt geleerd. Er is immers nog tijd om bij te sturen.

In de nieuwe wereld mogen er geen informatie-eilanden meer bestaan. Samenwerking tussen afdelingen is essentieel om te overleven. De keuze is aan u. Denk na over bovenstaande tien veranderingen en bereid uzelf voor op de volgende stap in de accountingevolutie.



About Unit4

Unit4 is a leading provider of enterprise applications empowering people in service organizations. With annual revenue north of 500M Euro and more than 4000 employees world-wide, Unit4 delivers ERP, industry-focused and best-in-class applications. Thousands of organizations from sectors including professional services, education, public services, not-for-profit, real estate, wholesale, and financial services benefit from Unit4 solutions. Unit4 is in business for people.

unit4.com/uk

Unit4 Business Software Limited
St. George's Hall, Easton-in-Gordano
Bristol BS20 0PX, United Kingdom

T +44 (0) 1275 377200
E info.uk@unit4.com

unit4.com/us

201 - 4420 Chatterton Way
Victoria, BC V8X 5J2, Canada
T 1-888-247-3776

B blog.unit4software.com
E info@unit4software.com

unit4.com

Unit4 N.V.
Stationspark 1000
3364 DA Sliedrecht, Postbus 102
3360 AC Sliedrecht, The Netherlands

T +31 (0)184 44 44 44
F +31 (0)184 44 44 45
E info.group@unit4.com

1000 Elm Street, Suite 801
Manchester, NH 03101, USA
T 1-888-247-3776
B blog.unit4software.com
E info@unit4software.com

Copyright © Unit4 N.V.

All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.
WP150226INT-5405